

GUÍA DE TRABAJO

ASIGNATURA	Cátedra de Paz y Valores	CURSO	704
DOCENTE	Daño Charco	PERIODO	SEGUNDO
FECHA DE INICIO	Julio/23/2021	FECHA DE TERMINACIÓN	Septiembre /10/2021
COMPETENCIA	Competencia General: Comprendo qué son los conflictos y entiendo que es la mediación.		
	Competencia Específica: <ul style="list-style-type: none"> • Describo situaciones de conflicto que se presentan en mi entorno, reconozco las partes involucradas en un conflicto y sus diferentes puntos de vista. • Diferencia varios estilos de manejo de conflictos (evadir, imponerse, ceder, negociar o llegar a acuerdos). 		
DESEMPEÑOS	PARA APRENDER	Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer mis relaciones interpersonales.	
	PARA HACER	Analizo los factores involucrados en un conflicto.	
	PARA SER	Identifico las necesidades y los puntos de vista de personas y grupos en una situación de conflicto en la cual no estoy involucrado.	
	PARA CONVIVIR	Comprendo que las intenciones de la gente, muchas veces, son mejores de lo que yo inicialmente pensaba; también encuentro que hay situaciones en las que alguien puede hacerme daño sin intención.	

1. FASE ENTRADA: MOTIVACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

La presencia de conflictos en las relaciones interpersonales es natural por las diferencias que como seres humanos todos tenemos. Es fundamental aprender a manejar los conflictos de forma tal que se beneficie cada parte, su relación y su contexto, y que no se acuda a la agresión. Cuando la comunicación entre partes en conflicto se ha roto, la intervención de un mediador imparcial posibilita que se restablezca y que los involucrados generen alternativas para llegar a un acuerdo que se acerque a sus intereses.

Indicaciones para tener en cuenta...

- ✓ Este documento contiene la explicación del tema y las indicaciones necesarias para el desarrollo de cada ejercicio.
- ✓ Enviar cada evidencia al correo institucional del docente encargado de la asignatura. Escribir nombre completo, el curso al que pertenece el estudiante y materia. (En archivo PDF)
- ✓ Enviar trabajos completos, de no estarlo, abstenerse de enviar la actividad en varias entregas, a los estudiantes se les da el tiempo necesario para que envíen las evidencias completas y en orden.
- ✓ Poner al inicio de cada actividad el número de la semana.
- ✓ Asesoría y aclaración de inquietudes al WhatsApp.

Semanas 3 y 4

Actividad 1: Leer e interiorizar la siguiente información. Después, resolver los puntos (1-4).

Los conflictos que se nos presentan con otras personas siempre serán situaciones retadoras y se pueden convertir en problemas si los manejamos con agresión o cediendo, o si los evadimos. Sin embargo, también pueden ser oportunidades para mejorar las relaciones si buscamos cómo responder a los intereses de cada parte involucrada y cuidamos de la relación.

En la vida cotidiana confundimos los conflictos con las peleas. Los conflictos pueden terminar en una pelea si se manejan a través de la agresión; sin embargo, también pueden manejarse de manera constructiva. Los conflictos son parte de nuestra vida cotidiana y de la vida de todas las personas. Estos tienen su origen en la diversidad de los seres humanos, en nuestras diferencias, y pueden ser motor u oportunidades de cambio y desarrollo, tanto personal como social.

1. Complete la siguiente frase haciendo una comparación y explique el porqué de dicha comparación.

Un conflicto es como....

***Ejem:** Un volcán: Un volcán puede hacer erupción y "quemar" o hacer sentir dolor a las personas, o a veces puede parecer que está calmado.*

2. ¿Por qué los conflictos pueden ser una oportunidad para cambiar y ser mejores, tanto en lo personal como en lo social?
3. ¿Cómo o en qué han cambiado los conflictos que tenían con sus amigos o compañeros cuando eran niños en comparación a los que se les presentan ahora en la adolescencia?
4. Describa un conflicto que recuerde que haya terminado en pelea y escriba las razones por las que llego hasta esa instancia.

Actividad 2: Responder la pregunta 1.

Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en desacuerdo porque sus intereses se perciben como incompatibles.

1. Explique ¿Cuándo un conflicto se puede convertir en un problema?

Actividad 3: Leer atentamente el conflicto presentado, responder las preguntas de (1-7) y mencionar y enumerar los elementos que estuvieron presentes en el conflicto.

Para saber manejar de manera constructiva y sin agresión un conflicto, o para mediar en un conflicto, es necesario entender cuáles son sus elementos. Una forma de hacerlo es a través de un caso concreto. A continuación, se presenta **“El conflicto de Antonio y Gonzalo”**.

EL punto de vista de Antonio

“Somos un grupo de amigos, que estamos en el mismo curso, y que salimos juntos los fines de semana desde hace un año. En el salón, me solía sentar cerca de Gonzalo, aunque algunas veces otros compañeros del mismo grupo se intercambiaban los sitios con nosotros. Desde comienzo de curso se incorporó un nuevo compañero al grupo, Luis, que ha llegado este año al colegio. Con él ya somos cinco en el grupo y, como somos un número impar, cuando hay actividades en parejas en las clases por lo general soy yo el que se queda solo. Me siento cada vez más ignorado por el resto de mi grupo y muy especialmente por Gonzalo. Lo que me ha terminado de enojar es que me he tenido que ir solo varias veces a casa a la salida del colegio y que desde hace una semana casi no me llaman por chat ni han quedado conmigo para el fin de semana. Me he propuesto aclarar las cosas y he llamado aparte a Gonzalo. Hemos hablado un buen rato y Gonzalo me ha explicado que para él no ha cambiado nada, excepto que Luis es un gran tipo y que le cae muy bien a todos y que yo me he puesto cada vez más raro y fastidioso, y que debido a que siempre les contesto mal habían decidido no ponerme atención. Gonzalo dice que es problema mío y no de los demás. Me he enfadado mucho y le he dicho que también los iba a hacer a un lado de ahora en adelante, que se olvidaran de mí, que eran unos malos amigos y, además, que Luis había llegado a dañar todo. Me siento incomprendido y dolido porque mis amigos no se han acordado de mí en el momento que más los necesitaba. Además, pienso que Gonzalo no me entiende. No tiene razón al decir que he exagerado todo, que estoy un fastidio y que lo que ocurre es que a mí me gusta mandar en el grupo y ahora no puedo hacerlo”

EL punto de vista de Gonzalo

“Tengo un grupo de amigos con los que me la paso muy bien. Uno de ellos es mi mejor amigo, Antonio. Nos conocemos desde pequeños y solíamos salir juntos y compartir todo lo que nos importa. A principio de curso llegó un compañero nuevo que le cayó muy bien a todo el grupo, Luis. Todos lo aceptamos desde el comienzo y empezó a salir con nosotros. Sin embargo, Antonio se ponía cada vez más raro y fastidioso. Todo había que decírselo de una forma especial para que no se sintiera ofendido. Además, Antonio comenzó a decir que Luis era un poco extraño, que no confiaba de él y que quería que se fuera del grupo. No entiendo por qué se lo tomó así. Además, cada vez me siento menos motivado a salir con él ya que cada vez que le hablo pone más problemas para salir, para dejar sus otras cosas y vernos un rato. El otro día, de repente, Antonio me llamó aparte y me dijo de todo, echándole la culpa al resto del grupo y haciéndose la víctima. Intenté decirle que para mí no ha cambiado nada, que era él el que estaba raro y que no tenía por qué imponer su criterio respecto a Luis. En ese momento se armó un lío, se enfureció y fue imposible seguir hablando. No comprendo nada, no entiendo cuál es el problema real, ni por qué Antonio se ha puesto así. Encima el grupo se está molestando con él y me da tristeza, porque es mi amigo”.

1. ¿Quiénes son los protagonistas en este conflicto?
2. ¿Influyen en el conflicto algunas personas más?
3. ¿Cuál es el origen del problema para Gonzalo? ¿Y para Antonio?
4. ¿Qué emociones siente Antonio? ¿Qué emociones siente Gonzalo?
5. ¿Cómo se sienten el resto de amigos del grupo?
6. ¿Qué es lo que quiere Antonio?
7. ¿Qué es lo que quiere Gonzalo?

Actividad 4:

De acuerdo al manejo que hacen las partes involucradas, un conflicto puede hacerse más grande (escalar) en vez de disminuir (desescalar). **Señale los comportamientos o actitudes de Antonio y Gonzalo que hicieron que el conflicto aumentara o se hiciera más grande.**

Gonzalo	Antonio

Semana 5 y 6:

Actividad 1: Escriba algún conflicto que hayan observado en su entorno escolar o del cual haya hecho parte, y describa sus elementos y si el manejo que le dieron las partes hizo que el conflicto escalara o desescalara.

Recuerde que:

Los elementos de un conflicto se pueden determinar a partir de las respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Quiénes son los protagonistas del conflicto?*
- ¿Influyen en el conflicto algunas personas más?*
- ¿Cuál es el origen del problema para cada parte?*
- ¿Qué emociones siente cada parte involucrada?*
- ¿Qué es lo que quiere cada parte?*

Responda:

¿La intervención de un tercero que no tomara partido hacia ninguna de las partes habría podido ser de utilidad para solucionar el conflicto? ¿Por qué?

Actividad 2:

Identifique algún conflicto que se presentó o se está presentando en su familia y analicen qué está haciendo que el conflicto escale o qué hizo que el conflicto desescalara o se detuviera. (No es necesario dar detalles del conflicto).

Actividad 3:

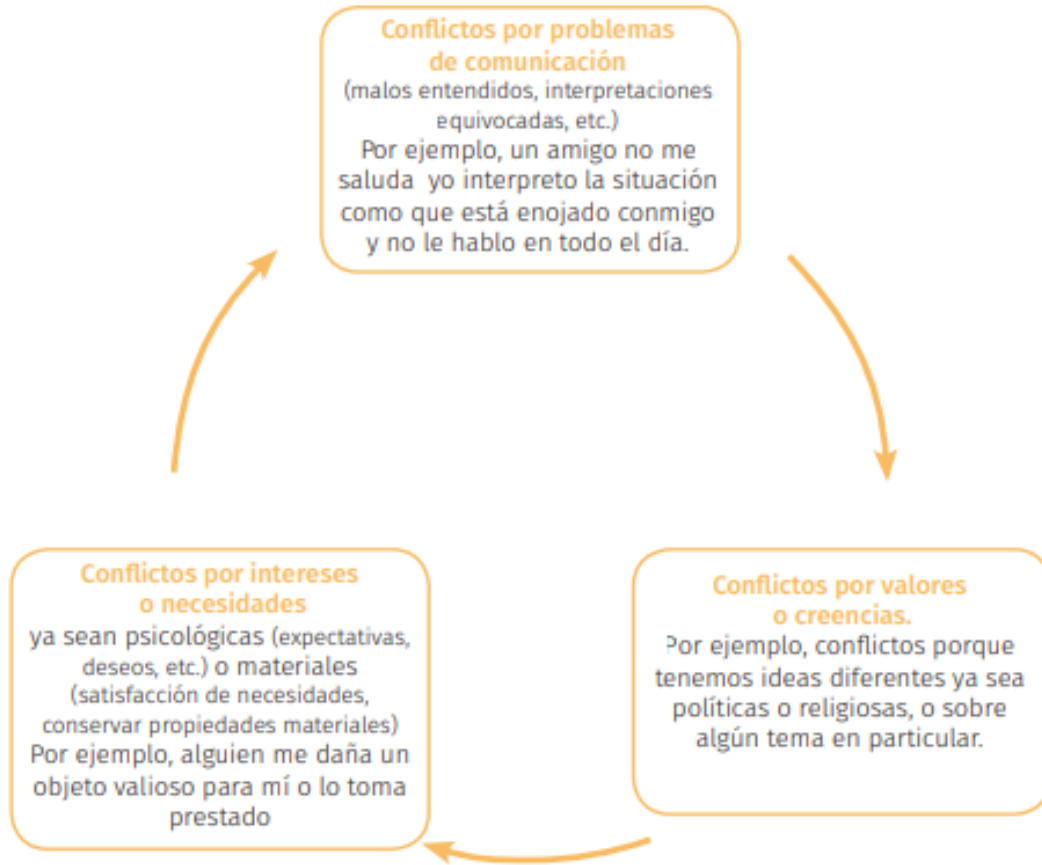
Recuerde el caso de **“El conflicto de Antonio y Gonzalo”**. (si es necesario léalo nuevamente y responda: ¿cómo se manejó el conflicto y qué otras opciones de manejo se habrían podido utilizar?)

Actividad 4: Responda

¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los cuales se presentan conflictos entre ustedes y sus amigos, o entre sus compañeros, o entre las parejas o en sus familias?

Actividad 5: Mencione dos situaciones más para cada una de las causas del siguiente gráfico.

“Causas comunes de los conflictos”



Estilos de manejo de conflictos

<p>Alta preocupación por la relación</p>	<p>Baja preocupación por los intereses propios</p> <p>Ceder</p> <p>Deja de lado los propios intereses por responder a los intereses de la otra parte. Implica ceder ante los puntos de vista o intereses de la otra persona descuidando los propios. “Pierdo yo – Ganas tú”.</p>	<p>Alta preocupación por los intereses propios</p> <p>Colaborar o Hacer Acuerdos</p> <p>Implica colaborar con la otra parte explorando los desacuerdos y las coincidencias, generando otras opciones y buscando una solución que satisfaga los intereses de ambas partes “Gano yo – Ganas tú”.</p>
<p>Baja preocupación por la relación</p>	<p>Evadir</p> <p>Aunque el conflicto es evidente se evita, negando la situación, aplazando su manejo o retirándose. No se responde a los intereses de ninguna de las partes y la relación se deteriorará. “Pierdes tú – Pierdo yo”.</p>	<p>Imponerse</p> <p>Implica lograr los intereses personales a costa de los intereses de la otra parte. Está guiado por el deseo de vencer, y puede llegar a ser una forma agresiva de manejar el conflicto. La relación se deteriorará “Gano yo –Pierdes tú”.</p>

La manera de comprender estos estilos es la siguiente:

- Cuando hay alta preocupación por la relación y baja preocupación por los intereses propios el estilo utilizado es Acomodarse.
- Cuando hay baja preocupación por la relación y baja preocupación por los intereses propios el estilo utilizado es Evadir.
- Cuando hay alta preocupación por los intereses propios y baja preocupación por la relación el estilo utilizado es Imponerse.
- Cuando haya alta preocupación los por intereses propios y alta preocupación por la relación el estilo utilizado es Colaborar o Hacer Acuerdos.

Actividad 1: Resuelva.

Dele manejo a la siguiente situación utilizando cada uno de esos estilos antes vistos.

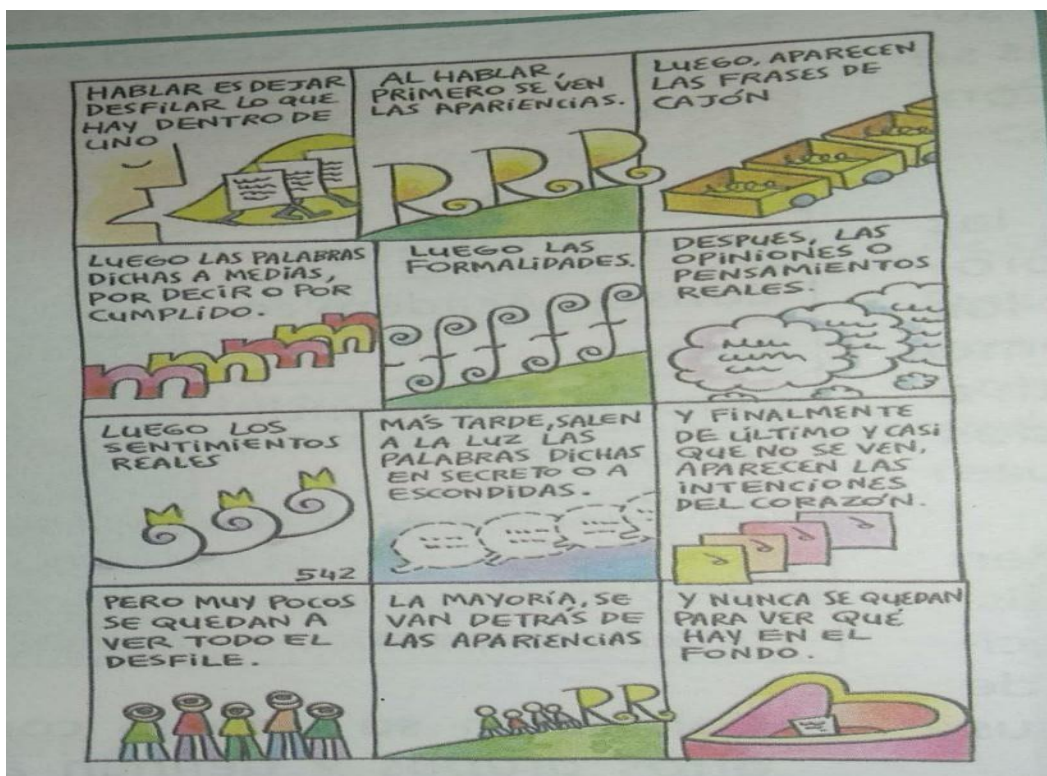
“Les prestaron un libro que necesitan para hacer una tarea a un amigo y él lo perdió. Dice que no tiene dinero para pagárselos”

Actividad 2: Responda.

1. ¿Qué pasa si una persona lo que hace comúnmente es acomodarse o ceder?
2. ¿Qué pasa si una persona lo que hace comúnmente es evadir?
3. ¿Qué pasa si una persona lo que hace comúnmente es imponerse?
4. ¿Qué pasa si una persona lo que hace comúnmente colaborar y hacer acuerdos?

Actividad 3:

Antes de comenzar, lea el cuento dibujado, después, conteste las preguntas.



Las intenciones del corazón. Santiago Díaz.

- a) ¿Cuál es la idea central del cuento?
- b) ¿Cómo se relaciona el mensaje con el origen y la solución de conflictos?
- c) ¿Qué parte del “desfile de palabras” le llama más la atención cuando conversa con sus familiares y compañeros de clase?

FASE DE SALIDA. Evaluación, refuerzo o planes de mejoramiento.

- **HETEROEVALUACIÓN:** Cada una de las actividades realizadas tendrá su respectiva calificación. Se tendrá en cuenta, la participación y la calidad de los trabajos.
- **EVALUACIÓN BIMESTRAL:** _____
- **AUTOEVALUACIÓN:** Marca con una X la valoración que crees merecer.

Realice su autoevaluación siendo honesto/a con usted mismo.

CRITERIO	1	2	3	4	5
Soy honesto, conmigo mismo, realizando las actividades poniendo a prueba mis habilidades y conocimientos.					
Tengo en cuenta las correcciones y/o sugerencias dadas en mis trabajos para aprender y mejorar en las próximas entregas.					
Asumo con responsabilidad y autonomía el desarrollo de las actividades.					
Hago uso del horario establecido para aclarar mis dudas.					
Presento oportunamente mis trabajos y tareas de acuerdo con las fechas establecidas, de forma clara y ordenada.					
Me dirijo educadamente a mis compañeros y profesor, en los grupos de Whatsapp, construyendo un ambiente apropiado para mi aprendizaje y la sana convivencia.					
Hago uso de las herramientas adaptadas para la situación (guías impresas, digitales, Whatsapp, etc) para aprender y resolver mis dudas.					

Sume los anteriores Ítems y divídalos en 7.

Nota Final: _____